



**БЕКІТЕМІН
БАСҚАРМА ТӨРАҒАСЫ – РЕКТОР
«ASTANA IT UNIVERSITY» ЖШС**

_____ **А.К. Хикметов**

«_____» _____ **2025 ж**

ӘЛЕУМЕТТАНУЛЫҚ ЗЕРТТЕУЛЕР ЖОСПАРЫ

«ASTANA IT UNIVERSITY» ЖШС

2025–2026 ОҚУ ЖЫЛЫНА АРНАЛҒАН

Астана – 2025 ж

N	Зерттеу бағыты	Сауалнаманың атауы	Зерттеу аймағы	Іс-шараның ұзақтығы	Жауапты бөлімдер
1.	Студенттердің оқыту әдістерімен қанағаттану дәрежесін зерттеу	Оқыту әдістеріне және оқу үдерісіндегі өзара әрекетке қанағаттанушылықты бағалауға арналған сауалнама	Құзыреттерді дамытудың педагогикалық әдістері және кері байланыс тиімділігі (02.04.2025 ж. №13 хаттамамен бекітілген)	Тамыз, 2025	Сапаны қамтамасыз ету бөлімі
2.	Өндірістік оқытуды ұйымдастыру және аяқтау тиімділігі	Өндірістік тәжірибенің сапасы, пайдалылығы және қиындықтары бойынша студенттерден сауалнама жүргізу	Студенттердің өндірістік тәжірибеге қанағаттануын талдау, ұйымдармен өзара әрекеттестіктің күшті және әлсіз жақтарын анықтау	Қыркүйек, 2025 жыл	Мансап және жұмыспен қамту орталығы, оқу ісі бөлімі, Сапаны қамтамасыз ету бөлімі
3.	Студенттердің жазғы семестрді ұйымдастыру сапасына қанағаттану деңгейі	Жазғы семестрдің тиімділігі туралы студенттердің пікірлері	Студенттердің жазғы семестрді ұйымдастыруға қанағаттануы	Қыркүйек, 2025 жыл	Тіркеу кеңсесі; Академиялық қызмет департаменті; Білім беру бағдарламаларының мектептері; Сапаны қамтамасыз ету бөлімі
4.	Студенттердің АИТУ асханасының тағам сапасына қанағаттануын талдау	Студенттердің АИТУ асханасының тағам сапасына қанағаттануы	Қанағаттануға әсер ететін факторларды зерттеу (мәзірдің әртүрлілігі, өнімдердің балғындығы)	Қазан, 2025	Әлеуметтік-тәрбие жұмысы бөлімі; Сапаны қамтамасыз ету бөлімі
5.	Академиялық адалдық және студенттік мәдениет	Студенттердің академиялық адалдық пен арамдыққа деген көзқарасы	Студенттердің академиялық адалдық саласындағы хабардарлығы, көзқарастары және тәжірибелері	Қазан, 2025	Академиялық қызмет департаменті; Білім беру бағдарламаларының мектептері;

N	Зерттеу бағыты	Сауалнаманың атауы	Зерттеу аймағы	Іс-шараның ұзақтығы	Жауапты бөлімдер
					Сапаны қамтамасыз ету бөлімі
6.	Кампус климаты: студенттердің бейімделуі	Оқу жағдайына бейімділігін анықтау үшін бірінші курс студенттерінен сауалнама жүргізу	Жаттығудың алғашқы апталарында бейімделу уақытын қысқарту үшін қажетті жақсартуларды анықтау	Қараша, 2025	Әлеуметтік-тәрбие жұмысы бөлімі; Білім беру бағдарламаларының мектептері; Сапаны қамтамасыз ету бөлімі
7.	Студенттік үкімет	Студенттердің өзін-өзі басқару іс-әрекетіне қатысу деңгейін анықтау мақсатында студенттерден сауалнама жүргізу	Дәрежесін анықтау студенттердің студенттік үкіметтің қызметіне қанағаттануы, университет қызметтерінің қолжетімділігі мен сапасы	Қараша, 2025	Әлеуметтік-тәрбие жұмысы бөлімі; Сапаны қамтамасыз ету бөлімі
8.	Оқу қызметі: оқыту сапасы	Студенттердің оқыту сапасына қанағаттануы: білім беру бағдарламасының мазмұны, оқу материалдарының сапасы, дәрістердің сапасы - «ППС студенттер көзімен»	Қанағаттану дәрежесін анықтау университет студенттері оқу процесін ұйымдастыру	Желтоқсан, 2025	Білім беру бағдарламаларының мектептері; Академиялық қызмет департаменті; Сапаны қамтамасыз ету бөлімі
9.	ЖОО-дағы сыбайлас жемқорлықты қабылдау деңгейін анықтау	Университеттегі сыбайлас жемқорлықтың деңгейі мен болуын анықтауға арналған сауалнама – «Таза сессия»	Студенттердің сыбайлас жемқорлыққа деген көзқарасын зерттеу	Желтоқсан, 2025	Академиялық қызмет департаменті; Сапаны қамтамасыз ету бөлімі
10.	Кампус климаты: қоғамдастыққа бейімделу	Студенттер үйлерінде тұруға қанағаттану деңгейін анықтау мақсатында студенттерге сауалнама жүргізу	ЖОО студенттері үшін тұрмыстық жағдайлардың болуын анықтау	Желтоқсан, 2025	Әлеуметтік-тәрбие жұмысы бөлімі; Сапаны қамтамасыз ету бөлімі

N	Зерттеу бағыты	Сауалнаманың атауы	Зерттеу аймағы	Іс-шараның ұзақтығы	Жауапты бөлімдер
11.	Білім беру ортасы: оқу жағдайлары және қызмет көрсету сапасы	Студенттердің жағдайға қанағаттануы: материалдық-техникалық база, қызмет көрсету сапасы (кітапхана қызметі, тіркеу кеңсесі, психологиялық кеңес беру орталығы, денсаулық сақтау қызметтері, ғылыми зертханалардың қолжетімділігі және т.б.) және қауіпсіздік деңгейі	Дәрежесін анықтау қанағаттану студенттердің жағдайы, университеттегі қызмет көрсету сапасы	Желтоқсан, 2025	Әлеуметтік-тәрбие жұмысы бөлімі; Сапаны қамтамасыз ету бөлімі
12.	Корпоративтік басқару: мүдделі тараптармен байланыс	Жұмыс беруші сауалнамасы	Анықтамаградус ужұмыс берушінің оқу үдерісін ұйымдастыруға және білім сапасына қанағаттануы	Қаңтар, 2026	Мансап және жұмыспен қамту орталығы, оқу ісі бөлімі, Сапаны қамтамасыз ету бөлімі
13.	Корпоративтік басқару: мүдделі тараптармен байланыс	Түлектердің сауалнамасы	Анықтамаградус утүлектердің оқу үдерісін ұйымдастыруға және білім беру сапасына қанағаттануы	Қаңтар, 2026	Мансап және жұмыспен қамту орталығы, оқу ісі бөлімі, Сапаны қамтамасыз ету бөлімі
14.	Корпоративтік басқару: ұжымдағы әлеуметтік-психологиялық климат	Ұжымның университет басшылығына қанағаттануы, микроклиматтың ұжым қызметіне әсері	Қызметкерлердің жеке қасиеттерін, корпоративтік құндылықтарын, еңбек жағдайларының сапасын, корпоративтік мәдениетті қабылдауды, АІТУ брендін анықтау.	Ақпан, 2026	Адам ресурстарын басқару департаменті; Сапаны қамтамасыз ету бөлімі
15.	Педагогикалық ұжым мен оқушылардың	Педагогикалық ұжым мен оқушылардың мектептің білім беру бағдарламаларының қызметіне қанағаттануы	Мектептердің қызметіне және білім беру бағдарламаларына қанағаттану деңгейін анықтау	Ақпан, 2026	Академиялық қызмет департаменті; Сапаны қамтамасыз ету бөлімі

N	Зерттеу бағыты	Сауалнаманың атауы	Зерттеу аймағы	Іс-шараның ұзақтығы	Жауапты бөлімдер
	мектеп қызметіне қанағаттануы				
16.	Шетелдік студенттердің бейімделуіне қолайлы жағдай жасау«Астана ІТ университеті»	Шетелдік студенттерге сауалнама	Астана ІТ университетінің қабырғасында шетел студенттерінің оқу, тұру және әлеуметтену жағдайларына қанағаттану деңгейін анықтау	Наурыз, 2026	Халықаралық ынтымақтастық департаменті; Әлеуметтік-тәрбие жұмысы бөлімі; Сапаны қамтамасыз ету бөлімі
17.	Оқу қызметі: оқыту сапасы	Студенттердің оқыту сапасына қанағаттануы: білім беру бағдарламасының мазмұны, оқу материалдарының сапасы, дәрістердің сапасы - «ППС студенттер көзімен»	Қанағаттану дәрежесін анықтау университет студенттері оқу процесін ұйымдастыру	Сәуір, 2025	Академиялық қызмет департаменті; Сапаны қамтамасыз ету бөлімі
18.	ЖОО-дағы сыбайлас жемқорлықты қабылдау деңгейін анықтау	Университеттегі сыбайлас жемқорлықтың деңгейі мен болуын анықтауға арналған сауалнама – «Таза сессия»	Студенттердің сыбайлас жемқорлыққа деген көзқарасын зерттеу	Сәуір, 2025	Академиялық қызмет департаменті; Сапаны қамтамасыз ету бөлімі
19.	Өндірістік оқытуды ұйымдастыру және аяқтау тиімділігі	Өндірістік тәжірибенің сапасы, пайдалылығы және қиындықтары бойынша студенттерден сауалнама жүргізу	Студенттердің өндірістік тәжірибеге қанағаттануын талдау, ұйымдармен өзара әрекеттестіктің күшті және әлсіз жақтарын анықтау	Мамыр, 2026	Мансап және жұмысқа орналасу орталығы, Оқу ісі бөлімі, Сапаны қамтамасыз ету бөлімі
20.	Оқу қызметі: оқыту сапасы	Студенттердің оқыту сапасына қанағаттануы: білім беру бағдарламасының мазмұны, оқу материалдарының сапасы, дәрістердің сапасы - «ППС студенттер көзімен»	Қанағаттану дәрежесін анықтау университет студенттері оқу процесін ұйымдастыру	Маусым, 2026	Академиялық қызмет департаменті; Сапаны қамтамасыз ету бөлімі

N	Зерттеу бағыты	Сауалнаманың атауы	Зерттеу аймағы	Іс-шараның ұзақтығы	Жауапты бөлімдер
21.	ЖОО-дағы сыбайлас жемқорлықты қабылдау деңгейін анықтау	Университеттегі сыбайлас жемқорлықтың деңгейі мен болуын анықтауға арналған сауалнама – «Таза сессия»	Студенттердің сыбайлас жемқорлыққа деген көзқарасын зерттеу	Маусым, 2026	Академиялық қызмет департаменті; Сапаны қамтамасыз ету бөлімі

ЕНГІЗГЕН:

ДСКСУ директоры

А.Файзуллин

КЕЛІСІЛДІ:

Бірінші проректор

С.Өмірбаев

Оқу ісі жөніндегі проректоры

Ақыбаева Г

Тәрбие жұмысы жөніндегі проректор

Тоқсанов С

Ғылым және инновациялар жөніндегі проректор

Белошицкий А

Цифрландыру жөніндегі проректор

А. Испусинов

Экономика және қаржы жөніндегі проректор

А. Арын