

ЗЕРТТЕУ КӨРСЕТКІШТЕРІ (1-ЖАРТЫЖЫЛДЫҚ)

Ішкі және сыртқы мүдделі тараптар арасында зерттеу нәтижелері туралы есеп. Ішкі және сыртқы мүдделі адамдар арасында көрсетілетін білім беру қызметтерінің сапасы туралы өз пікірлерін бақылау үшін сұрақ қою білім беру сапасы саласындағы саясатты іске асыру жөніндегі Қазақстан Республикасының қолданылып жүрген заңнамасының талаптарын сақтау мониторингі нысандарының бірі болып табылады.

2023-2024 оқу жылына арналған әлеуметтік сауалнама жоспары бекітілді.

Жоспардың 2023 - 2024 оқу жылына арналған бөлімдеріне сәйкес төмендегілер орындалды:

2023-2024 оқу жылына арналған сапаны қамтамасыз ету департаменті Жоспардың бөлімдеріне сәйкес әртүрлі түрлер бойынша 15 әлеуметтанушылық зерттеулер жүргізу жоспарланған.

Ішкі және сыртқы мүдделі тараптар зерттеу объектісі болып табылады.

Зерттеу әдістері:

Зерттеу әдістері ретінде сауалнамалық зерттеу және фокус-топ қолданылды.

Іріктеме: Кездейсоқ іріктеме қолданылды. Сауалнамаға неғұрлым қол жетімді респонденттер жатады. Газеттердегі/журналдардағы сауалнамалар, өзін-өзі толтырған сауалнамалар және онлайн-сауалнамалардың көпшілігі стихиялы іріктеменің типтік мысалдары болып табылады. Кездейсоқ үлгілердің мөлшері мен құрамы алдын ала белгісіз және респонденттердің белсенділігі бір параметрмен ғана анықталады.

Есеп авторлық құқық иеленушілердің келісімінсіз бөлуге арналмаған. Есептің бірде-бір бөлігі атрибутсыз қандай да бір нысанда пайдаланылмайды.

Кері байланысты жүзеге асыру

Сауалнаманың 8 түрі респонденттердің 2 санатының қанағаттану дәрежесін анықтау мақсатында жүргізілді: студенттер, оқытушылар құрамы және Астана IT университетінің қызметкерлері. Зерттеу жүргізу үшін далалық зерттеу әдістерінің бірі таңдалды, атап айтқанда, сауалнаманы (GOOGLE FORM көмегімен сауалнама жүргізу) және сауалнамадан кейін фокус-топтың сапалық әдісін қолдану арқылы зерттеу жүргізілді.

Деректерді енгізу және өңдеу сандық деректерді өңдеуге және талдауға арнайы арналған SPSS (Әлеуметтік ғылымдарға арналған статистикалық пакет) статистикалық бағдарламасы бойынша жүзеге асырылды.

Әлеуметтанушылық зерттеулердің кезеңдері:

- әдебиетке шолу;
- құралдарды әзірлеу;
- сауалнама макеттерін әзірлеу және зерттеу алаңына орналастыру;
- сынамаларды зерттеу;
- аппробация;
- далалық зерттеулерді іске қосу/зерттеуді бастау;
- далалық операцияларды мониторингілеу;

- деректерді жинау;
- далалық зерттеулерді бақылау;
- деректерді жинау;
- деректерді кодтау;
- деректерді енгізу үшін матрица жасау;
- сұрақнамаларды бағдарламаға енгізу және деректерді бақылау;
- Деректерді тазарту және қабылдау
- SPSS бағдарламасының арнайы рәсімдері негізінде деректерді өңдеу.

Зерттеу сипаты:

Социологиялық зерттеулер табиғатта сипаттамалық сипатқа ие.

Мүдделі тараптар 8 әлеуметтік сауалнамаға қатысты.

1 курс студенттерінің сауалнамасы неліктен «Astana IT University» оқуын таңдады. Сауалнама деректері бойынша респонденттердің көпшілігі АІТУ туралы ақпаратты достарынан алатынын хабарлаған, соңғы оқу жылында респонденттер әлеуметтік желілерден ақпарат алған. Екінші орында әлеуметтік желілер орналасқан, себебі бұл нұсқаны респонденттердің 29,8% таңдаған. Үшінші орында ата-аналар мен туыстар, соңғы оқу жылындағыдай.

Респонденттер кеңес беру, туысқандарын, достарын, таныстарын бағалау сияқты ақпарат көздеріне басымдық береді. Осылайша, респонденттер жақындарының тәжірибесі мен бағаларын және әлеуметтік желілерде бөліскен материалдарды басшылыққа алады.

Онлайн-сауалнама деректерін талдау негізінде мынадай қорытындылар жасалуы мүмкін: АІТУ -ды жоғары білім алу орны ретінде таңдаудың негізгі себебі бірінші кезекте оқытушылар құрамы болып табылады – 39,9%, екінші қажетті мамандық – бірінші курс студенттерінің 23,5%-ы сұраққа жауап ретінде осы нұсқаны таңдады және 16,8%-ы АІТУ келешегіне қатысты.

АІТУ туралы ақпарат алудың негізгі көздері ретінде студенттер келесі ресурстарды көрсетті: әлеуметтік желілер (29,8%), достар (33,2%), Бұл көрсеткіштер жетекші позицияларын сақтап қалды.

Респонденттердің 51,4%-ы АІТУ жобаларымен тікелей таныс, респонденттердің 37,5%-ы АІТУ І кодын, АІТУ жобасының сын-тегеурінін (6,8%) және АІТУ әңгімелерін үшінші орында (6,3%) көрсеткен.

АІТУ call-орталығының қызметін пайдаланған сауалнамаға қатысқан респонденттердің 46,5%-ы қызмет көрсету сапасын «5» балл («өте жақсы») деп бағалаған, 3,3%-ы оны «1» қанағаттанарлықсыз деп бағалаған.

Сауалнама көрсеткендей, промоутерлер - 21,9%, бейтараптар - 42,6%, сыншылар - 34,8%.

Студенттердің ЖОО-ның әлеуметтік өміріне қатысуға дайындығы туралы сауалнама. Респонденттердің пікірінше, әлеуметтік белсенділік – «Студенттік өзін-өзі басқару (үйірмелер, клубтар, кеңестер)» - 30,2%;

Сауалнамаға қатысқан респонденттердің 92,5%-ы адамның дамуында әлеуметтік белсенділіктің маңызды рөл атқаратынына келіседі;

Респонденттердің 71,5%-ы жұмыс істеп тұрған студенттік клубтар туралы хабардар;

Респонденттердің 53%-ы университеттің әлеуметтік және қоғамдық өміріне сирек қатысады, олар қатыспайды;

Респонденттердің 56,5%-ы – ЖОО құрамындағы деңгейде университеттің қоғамдық-қоғамдық қызметіне қатысу;

43,1% қатысушы ретінде қоғамдық өмірдің түрлі салаларына қатысады;

Респонденттердің 19,6%-ы шығармашылық саласына, 16,5%-ы ойын-сауық іс-шараларына, 15,3%-ы ғылым мен білім беру саласына қатысуға ұқсайды;

Сауалнамаға қатысқандардың 42,3%-ы оқушылардың әлеуметтік-қоғамдық қызметке қатыспауына себеп болатынын, ал 41,2%-ы бұл бос уақыттың болмауына байланысты деп есептейді;

Респонденттердің 23,3%-ы бойынша, әлеуметтік белсенділік бірінші кезекте әлеуметтік белсенділікті қалыптастырады;

Сауалнамаға қатысқан респонденттердің 47%-ының пікірінше, қоғамдық іс-шараларға қатысу жаңа таныстарға мүмкіндік береді;

Респонденттердің 90,9%-ы қоғамдық қызметке қатысу кезінде алынған білім басқа салаларда пайдалы болуы мүмкін деп санайды;

Сауалнамаға қатысқандардың 35%-ы мұндай компоненттің 40-60% пайыздық арақатынасы бойынша өзін-өзі іске асыруы үшін маңызды деп санайды.

1 курс оқушыларының оқу жағдайларына бейімділігін анықтау үшін жауап алуы. Студенттердің университетте оқу жағдайларына бейімделу проблемасы қазіргі уақытта зерттелетін маңызды міндеттердің бірі болып табылады.

Сауалнамаға 1 курс студенттері белсене қатысты (53%).

76,3% өзін жайлы сезінеді.

22,5% студенттік өмірге бейімделуде қиындықтарды бастан кешірді және бастан кешіріп отыр.

Университетте оқуға ұмтылу, топтағы ынтымақтастық, мұғалімдермен достық қарым-қатынас, аға студенттер мен тәлімгерлердің кеңестері оқу процесіне үйренуге көмектеседі.

Респонденттердің 69 (55,2%) еңбек жағдайына бейімделуін анықтау үшін жаңа қызметкерлердің сауалнамасы. Сауалнамаға қатысқандардың 88,4% жұмыс орны толық жабдықталған және ыңғайлы жұмыс істеуге мүмкіндік береді деп есептейді. АІТУ арқылы адамдардың 95,6%-ы өздерін жайлы сезінеді. Қызметкерлердің 91,3%-ы біз бір командамыз деп санайды және өз әріптестеріне толықтай арқа сүйей алады.

Оқушылардың үйлерінде тұруға қанағаттанушылық деңгейін анықтау үшін оқушыларға арналған сауалнама. Студенттік үйдегі өмір сүру сапасын анықтау үшін әлеуметтік сауалнама жүргізілді, оған 539 респондент қатысты. Сауалнама нәтижелері көрсеткендей, жалпы оқушылардың (94,6%) студенттер үйіндегі өмір сүру жағдайына қанағаттанушылық танытып отыр, қанағаттанбағандардың үлесі жалпы 5,4% құрайды. 96,8% кейбіреулерінің бұзақылық (бұзақылық) жағдайларына ешқашан тап болмағанын көрсетті. Студенттік үйлердегі психологиялық ахуал қолайлы деп санайтын

тұрғындардың үлесі 45,6%, 51,6% «бейтарап» деп жауап берді, ал 2,8% теріс жауап берді.

3883 респонденттің қатысуымен «Оқытушы студенттердің көзімен ». Сауалнама нәтижелері бойынша критерийлерге қанағаттанушылық 90% құрайды. 80 баллдан бастап 1-ші триместр бойынша ЖОО-мен «Қанағаттанушылық балы» жеке көрсеткіштері 93% құрайды.

Сапаны қамтамасыз ету кафедрасы студенттер арасында ЖОО -ның оқу процесіндегі сыбайлас жемқорлық элементтерін анықтау мақсатында электрондық анонимді сауалнама жүргізді. Сауалнамаға 3883 респондент қатысты. Сауалнама нәтижелері бойынша 99,4% (3861) АІТУ-да сыбайлас жемқорлық жоқ деген пікірмен келіседі, тек 0,6% (22) ғана осы пікірмен келіспейді. Осылайша, сыбайлас жемқорлықты қабылдауды талдау жастардың бұл проблеманы назарсыз қалдырмайтынын және жағдай туралы хабарлауға дайын екенін көрсетеді.

Студенттердің студенттік үкіметке қанағаттануын зерттеу үшін университетте сауалнама жүргізілді, оған 1280 студент қатысты. Респонденттердің көпшілігі (73,1%) студенттік үкіметтің қызметі туралы хабардар. Студенттік үкімет жұмысына қанағаттанған студенттік үкімет мүшелерінің пайызы, әдетте, қанағаттанарлықсызға қарағанда қанағаттанарлық. Студенттік үкімет қызметкерлерінің жұмысына қанағаттанушылық 60,1%-ды құрайды. Орта есеппен алғанда, сауалнамаға қатысқандардың 42%-ы студенттік үкіметтің қол жетімділігіне қанағаттанады.

Пікіртерім нәтижелері департаменттерге шешім қабылдау бөлімдерінің отырыстарында талқылауға жіберілді және қабылданған шаралар туралы ақпаратты мүдделі тараптардың назарына жеткізді, сондай-ақ әлеуметтік сауалнамалардың нәтижелері және шешімдер қабылдау бойынша тиісті ұсынымдар Ректораттың, ОӘК-нің, жұмыс топтарының, кеңестердің отырыстарында таныстырылды.