



УТВЕРЖДАЮ  
И.О. РЕКТОРА

ТОО «ASTANA IT UNIVERSITY»

*С.М. Омирбаев*

«14» *августа* 2023 год

**План социологического опроса  
ТОО «ASTANA IT UNIVERSITY»  
НА 2023–2024 УЧЕБНЫЙ ГОД**

**Астана – 2023**

№	Направление исследования	Наименование анкеты	Область исследования	Срок проведения	Отвественные департаменты
1.	Обеспечение привлекательности бренда "Astana IT University"	Опрос обучающихся 1 курса почему они выбрали для обучения "Astana IT University" и их ожидания	Определение уровня привлекательности бренда "Astana IT University"	Сентябрь 2023	Департамент маркетинга и связи с общественностью Департамент обеспечения качества
2.	Воспитательная работа: вовлеченность в социальную жизнь	Анкетирование по вопросу готовности студентов принять участие в социальной жизни университета	Выявление степени социальной активности студентов 1 курса	Октябрь 2023	Департамент социально-воспитательной работы; Департамент обеспечения качества
3.	Климат кампуса: Адаптация обучающихся и ППС	Анкетирование обучающихся 1 курса на определение адаптивности к условиям обучения	Определение необходимых улучшений с целью снижения сроков адаптации в первые недели обучения	Октябрь 2023	Деканат; Департамент социально-воспитательной работы; Департамент обеспечения качества
4.	Климат кампуса: Адаптация обучающихся и ППС	Анкетирование новых сотрудников на определение адаптивности к условиям работы	Определение необходимых улучшений с целью снижения сроков адаптации к условиям труда	Октябрь 2023	Деканат; Департамент обеспечения качества
5.	Климат кампуса: адаптация к сообществу	Анкетирование для обучающихся по выявлению уровня удовлетворенности проживанием в домах студентов	Определение наличия условий проживания обучающихся университета	Ноябрь, 2023 Май, 2024	Департамент социально-воспитательной работы; Департамент обеспечения качества

6.	Академическая деятельность: качество преподавания	Удовлетворенность обучающихся качеством преподавания: контент ОП, качество учебных материалов, качество лекций - «Преподаватель глазами студентов»	Определение степени удовлетворенности обучающихся университетом организацией учебного процесса	Декабрь 2023 Апрель 2024 Июнь 2024	Деканат; Департамент академической деятельности; Департамент обеспечения качества
7.	Студенческое самоуправление: вовлеченность обучающихся во внутренние процессы университета	Анкетирование обучающихся по выявлению уровня их вовлеченности в деятельность коллегиальных органов, студенческого самоуправления и волонтерскую деятельность; качество взаимодействия служб и открытости органов управления (топ-менеджмента).	Определение степени удовлетворенности обучающихся деятельностью студенческого самоуправления, доступностью и качеством служб университета	Январь 2024 г.	Департамент социально-воспитательной работы; Департамент обеспечения качества
8.	Корпоративное управление: социально-психологический климат в коллективе	Удовлетворенность коллектива руководством вуза, влияние микроклимата на деятельность коллектива	Выявление индивидуальных качеств сотрудников, корпоративных ценностей, качества условий труда, о восприятии корпоративной культуры, бренда АИТУ	Февраль 2024	Департамент управления человеческими ресурсами; Департамент обеспечения качества
9.	Открытая наука: степень доступа к занятию научной деятельностью	Опрос по определению доступа и вовлеченности обучающихся, ППС к занятию научной деятельностью	Определение сформированности научно-исследовательской среды в университете	Март 2024	Департамент науки и инноваций; Департамент обеспечения качества
10.	Корпоративное управление: условия обучения и качество услуг	Удовлетворённость обучающихся условиями обучения и качеством услуг (доступность консультирования по личным вопросам, услуги здравоохранения, доступность научных лабораторий, наличие обратной связи по результатам анкетирования и др.)	Определение степени удовлетворенности обучающихся условиями обучения, качеством услуг	Апрель 2024	Департамент стратегии и корпоративного управления; Департамент обеспечения качества

11.	Корпоративное управление: отношения студентов к интегральному GPA	Опрос по определению удовлетворенности обучающихся к интегральному GPA	Изучение отношения студентов к интегральному GPA	Апрель 2024	Деканат; Департамент академической деятельности; Департамент обеспечения качества
12.	Корпоративное управление: условия обучения и качество услуг	Удовлетворённость ППС условиями работы: материально-техническая база, качество услуг (сервис в библиотеке, столовой, офис регистратора, центра психологического консультирования) и уровень безопасности.	Определение степени удовлетворенности ППС условиями труда, качеством услуг в университете	Май 2024	Департамент стратегии и корпоративного управления; Департамент обеспечения качества
13.	Климат кампуса: социальная среда	Опрос по определению удовлетворенности обучающихся социальной жизнью, атмосферой студенческого сообщества, общественными мероприятиями.	Социальное самочувствие и удовлетворенность студентов организацией внеучебной работы в университете	Май 2024	Департамент социально-воспитательной работы; Департамент обеспечения качества
14.	Корпоративное управление: связь с стейкхолдерами	Опрос работодателей и выпускников	Определение степени удовлетворенности работодателей и выпускников организацией учебного процесса и качеством обучения	Май 2024	Департамент стратегии и корпоративного управления; Департамент обеспечения качества Центр карьеры и трудоустройства
15.	Климат кампуса: Определение уровня восприятия коррупции в университете	Опрос по выявлению уровня и наличия коррупции в университете - «Чистая сессия»	Изучение отношения студентов к коррупции	Декабрь 2023 Апрель 2024 Июнь 2024	Деканат; Департамент академической деятельности; Департамент обеспечения качества

Документ № 02239 от 14.08.2023



Вид: Служебная записка  
 Текущий процесс: Согласование  
 Текущее состояние: Утверждён

Поступил	Завершить к	Завершен	Пользователь	Состояние	Цикл	Результат	Комментарий
<b>Согласование</b>							
14.08.2023 14:52		14.08.2023 14:52	Касенов Ханат Нурбикович	Запущен		Процесс запущен	
14.08.2023 14:52		16.08.2023 18:01	Сыздыкова Зулейха Анваровна	На согласовании	1	Согласовано	
14.08.2023 14:52		16.08.2023 10:06	Кенжебеков Арман Хуандыкович	На согласовании	1	Согласовано	
14.08.2023 14:52		15.08.2023 17:19	Солтан Гульжан Жексенбаевна	На согласовании	1	Согласовано	
16.08.2023 18:01		18.08.2023 09:53	Кумалаков Болатжан Арменович	На утверждении	1	Утверждён	