



УТВЕРЖДЕНО

И.о. Ректора

ТОО «Astana IT University»

Г.С. Акыбаева

№ \_\_\_\_\_ от «04» 05 2026 г.

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ САЙТА ASTANA.IT.EDU.KZ

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных сайта astanait.edu.kz (далее — Политика) определяет порядок сбора, обработки, хранения, использования, передачи и защиты персональных данных пользователей сайта Astana IT University (далее — Сайт, Университет, АИТУ).

1.2. Политика разработана в соответствии с законодательством Республики Казахстан, включая Закон Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите», Закон Республики Казахстан от 24 ноября 2015 года № 418-V ЗРК «Об информатизации», а также иные применимые нормативные правовые акты Республики Казахстан.

1.3. Политика распространяется на обработку персональных данных, получаемых Университетом через Сайт, включая формы обратной связи, формы регистрации на мероприятия, формы консультации по поступлению и иные интерактивные разделы Сайта.

1.4. Использование Сайта, заполнение и отправка форм на Сайте означает ознакомление Пользователя с настоящей Политикой и выражение согласия с ее условиями в объеме, необходимом для соответствующей цели обработки данных.

1.5. Если Пользователь не согласен с условиями настоящей Политики, он должен прекратить использование Сайта и не отправлять свои данные через формы Сайта.

### 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Пользователь — физическое лицо, использующее Сайт, в том числе абитуриент, студент, родитель, законный представитель, посетитель мероприятий, представитель партнера или иное лицо, обращающееся к Университету через Сайт.

2.2. Персональные данные — сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных.

2.3. Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

## Лист результатов согласования

**Тема** Согласование Пользовательского соглашения (публичной оферты) и Политики конфиденциальности сайта astanait.edu.kz

**Наименование** Служебная записка № 07221 от 22.04.2026

**Описание** Прошу согласовать:

1. Пользовательское соглашение (публичная оферта) о порядке использования сайта astanait.edu.kz
2. Политику конфиденциальности и обработки персональных данных сайта astanait.edu.kz

**Инициатор** Есенкелди Айым, Департамент технического обеспечения и сопровождения

**Утверждающий** Ахметов Альтаир Амангельдиевич, Председатель Правления-Ректор, Руководство

**Дата начала процесса** 22.04.2026 18:04 **Дата завершения** 27.04.2026 15:59

Результат	Дата	Пользователь	Должность	Комментарий	Подпись
Согласовано	23.04.2026	Әбдіғаппар Нурдилла Убайдуллаұлы	Директор		
Согласовано	23.04.2026	Мукалиева Мадина	Директор		
Согласовано	23.04.2026	Койтанова Алия Женисовна	Руководитель		
Согласовано	23.04.2026	Макатов Арстан Кутжанович			
Согласовано	27.04.2026	Есмаганбетов С. А.	Директор		
Согласовано	27.04.2026	Испусинов Айдар Манасович	Проректор по цифровизации		
Согласовано	27.04.2026	Акыбаева Гульвира Советбековна	Проректор по академической работе		
Утверждён	01.05.2026	Ахметов Альтаир Амангельдиевич	Председатель Правления-Ректор		

2.4. Cookies — небольшие текстовые файлы и иные аналогичные технологии, сохраняемые на устройстве Пользователя для корректной работы Сайта, запоминания настроек и получения технической информации о взаимодействии с Сайтом.

### **3. КАКИЕ ДАННЫЕ МОГУТ СОБИРАТЬСЯ**

3.1. В зависимости от сценария использования Сайта Университет может получать и обрабатывать следующие данные Пользователя:

- фамилия, имя, отчество (если указаны Пользователем);
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- интересующая образовательная программа, направление подготовки или мероприятие;
- содержание обращения, заявки, комментария или иного сообщения, направленного через Сайт;
- технические данные: IP-адрес, сведения о браузере, устройстве, языке интерфейса, времени доступа, cookie-файлы, журналы событий и иные данные, автоматически формируемые при использовании Сайта;
- иные данные, добровольно предоставленные Пользователем при заполнении форм на Сайте.

3.2. Университет не должен запрашивать через общедоступные формы Сайта избыточные персональные данные, которые не требуются для соответствующей цели. Пользователь не должен передавать через формы Сайта специальные категории персональных данных, если это прямо не требуется отдельным сервисом или отдельным письменным процессом Университета.

### **4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1. Персональные данные Пользователей обрабатываются Университетом в следующих целях:

- обеспечение работы Сайта и его сервисов;
- обратная связь с Пользователем, включая предоставление консультаций по поступлению, программам обучения, мероприятиям и иным вопросам;
- регистрация Пользователя на мероприятия, встречи, дни открытых дверей, консультации и иные активности Университета;
- обработка заявок, обращений и запросов, направленных через Сайт;
- улучшение структуры, содержания и удобства использования Сайта;
- обеспечение информационной безопасности, предотвращение злоупотреблений и несанкционированного доступа;
- исполнение требований законодательства Республики Казахстан.

4.2. Университет не использует персональные данные Пользователя для целей, несовместимых с первоначальными целями их сбора, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан или отдельным согласием Пользователя.

### **5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ**

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на основании согласия Пользователя, выраженного путем использования соответствующего функционала Сайта и/или отправки формы, а также в иных случаях, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

5.2. В случаях, когда отправка данных необходима для рассмотрения обращения, регистрации на мероприятие или предоставления консультации, непредоставление обязательных данных может сделать невозможным обработку соответствующего запроса.

## **6. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ, ХРАНЕНИЯ И ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ**

6.1. Обработка персональных данных может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, если это необходимо для достижения заявленных целей.

6.2. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели их сбора и обработки, если более длительный срок не установлен законодательством Республики Казахстан, внутренними документами Университета или отдельным согласием субъекта персональных данных.

6.3. Доступ к персональным данным предоставляется только уполномоченным работникам Университета и привлеченным лицам/организациям, которым такой доступ необходим для достижения законной цели обработки и которые обязаны соблюдать требования конфиденциальности и безопасности.

6.4. Университет вправе передавать персональные данные:

- подрядчикам и поставщикам ИТ-, хостинговых, коммуникационных и иных услуг, если такая передача необходима для функционирования Сайта или обработки обращения Пользователя;
- уполномоченным государственным органам и иным лицам — в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;
- структурным подразделениям Университета, если это требуется для рассмотрения обращения, регистрации на мероприятие, консультирования по программам обучения или иного законного взаимодействия с Пользователем.

6.5. Трансграничная передача персональных данных, если она имеет место, осуществляется с соблюдением требований законодательства Республики Казахстан и при наличии достаточных правовых и организационных оснований.

## **7. COOKIES И ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

7.1. Сайт может использовать cookies, локальное хранилище браузера, серверные журналы и иные аналогичные технологии для обеспечения корректной работы Сайта, сохранения пользовательских настроек, повышения безопасности и анализа работоспособности Сайта.

7.2. Пользователь может изменить настройки cookies в своем браузере. При этом отключение отдельных cookies может повлиять на работоспособность некоторых функций Сайта.

## **8. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

8.1. Пользователь вправе, если иное не ограничено законодательством Республики Казахстан:

- получать сведения о наличии и составе своих персональных данных, обрабатываемых Университетом;
- требовать уточнения, обновления, дополнения, блокирования или удаления персональных данных при наличии законных оснований;
- отозвать ранее данное согласие на обработку персональных данных;

- обжаловать действия или бездействие Университета в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

8.2. Для реализации указанных прав Пользователь может направить обращение на официальный электронный адрес Университета: [info@astanait.edu.kz](mailto:info@astanait.edu.kz), либо иным способом, позволяющим идентифицировать заявителя и предмет обращения.

## **9. МЕРЫ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

9.1. Университет принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий.

9.2. К таким мерам могут относиться разграничение доступа, использование средств защиты информации, резервное копирование, журналирование действий, антивирусная защита, мониторинг инцидентов и иные меры, применяемые в зависимости от характера данных и риска обработки.

## **10. ССЫЛКИ НА СТОРОННИЕ РЕСУРСЫ**

10.1. Сайт может содержать ссылки на внешние сайты, сервисы, социальные сети, файловые хранилища, карты и иные сторонние ресурсы. Университет не контролирует политику конфиденциальности и порядок обработки данных на таких ресурсах и не несет ответственности за действия третьих лиц.

10.2. Пользователь обязан самостоятельно ознакомиться с условиями использования и политиками конфиденциальности соответствующих сторонних ресурсов перед началом их использования.

## **11. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ**

11.1. Университет вправе вносить изменения и дополнения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента ее публикации на Сайте, если иной срок не указан в самой редакции.

11.2. Пользователю рекомендуется регулярно знакомиться с актуальной редакцией Политики на Сайте.

## **12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ И КОНТАКТЫ**

12.1. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Университетом применяется законодательство Республики Казахстан.

12.2. Все обращения по вопросам обработки персональных данных и конфиденциальности направляются по реквизитам Университета, указанным ниже.

### **РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА:**

ТОО «Astana IT University»

БИН: 190240014589

Юридический адрес: Республика Казахстан, 010000, г. Астана, пр. Мәңгілік Ел, 55/11, БЦ ЕХРО, блок С1

Телефон: +7 (7172) 645-716

E-mail: [info@astanait.edu.kz](mailto:info@astanait.edu.kz)

Сайт: <https://astanait.edu.kz/>