



УТВЕРЖДЕНО

И.о. Ректора

ТОО «Astana IT University»

Г.С. Акыбаева

№ \_\_\_\_\_ от «04» \_\_\_\_\_ 2026 г.

## **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА) О ПОРЯДКЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА ASTANA.IT.EDU.KZ**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (публичная оферта) о порядке использования сайта [astanait.edu.kz](https://astanait.edu.kz) (далее — Соглашение) регулирует отношения между ТОО «Astana IT University» (далее — Университет, АИТУ) и любым лицом, использующим сайт [astanait.edu.kz](https://astanait.edu.kz) (далее — Пользователь).

1.2. Настоящее Соглашение является публичной офертой в части предоставления Пользователю доступа к информационным материалам Сайта и функционалу направления заявок, регистраций и обращений через формы Сайта.

1.3. Акцептом настоящего Соглашения считается фактическое использование Сайта, включая просмотр страниц, переход по разделам Сайта, а также заполнение и отправка форм, размещенных на Сайте.

1.4. Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения, он обязан прекратить использование Сайта.

### **2. ТЕРМИНЫ**

2.1. Сайт — совокупность веб-страниц, сервисов, форм, интерфейсов, текстовых, графических и иных материалов, размещенных в сети Интернет по адресу <https://astanait.edu.kz/> и его языковых/внутренних разделах.

2.2. Пользователь — любое дееспособное физическое лицо или представитель юридического лица, использующий Сайт.

2.3. Форма — электронная форма на Сайте, предназначенная для направления обращения, запроса, регистрации на мероприятие, получения консультации или выражения интереса к образовательной программе.

### **3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

3.1. Университет предоставляет Пользователю на безвозмездной основе право использовать Сайт в пределах его функционального назначения, а именно:

- получать информацию об Университете, образовательных программах, новостях, мероприятиях, контактах и иных опубликованных материалах;
- направлять обращения и запросы через формы обратной связи;
- регистрироваться на мероприятия, консультации, открытые дни и иные активности Университета, если такой функционал размещен на Сайте;

## Лист результатов согласования

**Тема** Согласование Пользовательского соглашения (публичной оферты) и Политики конфиденциальности сайта astanait.edu.kz

**Наименование** Служебная записка № 07221 от 22.04.2026

**Описание** Прошу согласовать:

1. Пользовательское соглашение (публичная оферта) о порядке использования сайта astanait.edu.kz
2. Политику конфиденциальности и обработки персональных данных сайта astanait.edu.kz

**Инициатор** Есенкелди Айым, Департамент технического обеспечения и сопровождения

**Утверждающий** Ахметов Альтаир Амангельдиевич, Председатель Правления-Ректор, Руководство

**Дата начала процесса** 22.04.2026 18:04      **Дата завершения** 27.04.2026 15:59

Результат	Дата	Пользователь	Должность	Комментарий	Подпись
Согласовано	23.04.2026	Әбдіғаппар Нурдилла Убайдуллаұлы	Директор		
Согласовано	23.04.2026	Мукалиева Мадина	Директор		
Согласовано	23.04.2026	Койтанова Алия Женисовна	Руководитель		
Согласовано	23.04.2026	Макатов Арстан Кутжанович			
Согласовано	27.04.2026	Есмаганбетов С. А.	Директор		
Согласовано	27.04.2026	Испусинов Айдар Манасович	Проректор по цифровизации		
Согласовано	27.04.2026	Акыбаева Гульвира Советбековна	Проректор по академическо й работе		
Утверждён	01.05.2026	Ахметов Альтаир Амангельдиевич	Председатель Правления- Ректор		

- направлять предварительный интерес к поступлению, образовательным программам и консультациям через соответствующие формы Сайта.

3.2. Настоящее Соглашение не является договором на оказание образовательных услуг, договором о зачислении, договором купли-продажи либо иным договором, предусматривающим возникновение у Пользователя права требовать зачисления, предоставления образовательной услуги, скидки, проживания, трудоустройства или иной услуги, если такое право не оформлено отдельным письменным или электронным договором в установленном порядке.

#### **4. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА**

4.1. Пользователь обязуется использовать Сайт добросовестно, в соответствии с законодательством Республики Казахстан, настоящим Соглашением и назначением Сайта.

4.2. При использовании Сайта Пользователю запрещается:

- размещать или передавать через Сайт ложные, недостоверные, оскорбительные, незаконные или вредоносные сведения;
- осуществлять попытки несанкционированного доступа к Сайту, его разделам, исходному коду, административным интерфейсам, базам данных и связанным системам;
- использовать автоматизированные средства для массового сбора данных, перегрузки Сайта, спама, обхода ограничений либо вмешательства в работу Сайта;
- нарушать права Университета и третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации.

4.3. Пользователь, отправляя информацию через формы Сайта, подтверждает, что предоставляет достоверные сведения, действует от собственного имени либо обладает необходимыми полномочиями для направления обращения или регистрации.

#### **5. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных сайта [astanait.edu.kz](http://astanait.edu.kz), размещенной на Сайте.

5.2. Нажимая кнопку отправки формы либо используя иной аналогичный функционал, Пользователь подтверждает, что ознакомлен с Политикой конфиденциальности и выражает согласие на обработку персональных данных в объеме, необходимом для рассмотрения соответствующего обращения, заявки или регистрации.

#### **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УНИВЕРСИТЕТА**

6.1. Университет вправе:

- изменять структуру, содержание, дизайн, функционал и адреса отдельных разделов Сайта без предварительного уведомления Пользователя;
- временно ограничивать доступ к Сайту или отдельным его разделам для проведения технических работ, обновлений, устранения неисправностей и обеспечения безопасности;
- не рассматривать обращения, содержащие неполные, недостоверные, оскорбительные либо очевидно нерелевантные сведения;
- удалять или блокировать технически вредоносную активность и иные действия, угрожающие работе Сайта и Университета.

6.2. Университет обязуется при наличии технической и организационной возможности обеспечивать работоспособность Сайта, принимать разумные меры по защите информации и обрабатывать обращения Пользователей в пределах своей компетенции.

## **7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

7.1. Исключительные права на программные элементы Сайта, дизайн, тексты, фотографии, видеоматериалы, графику, логотипы и иные результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте, принадлежат Университету либо используются на законных основаниях.

7.2. Пользователь не вправе без предварительного письменного согласия Университета воспроизводить, распространять, перерабатывать, публиковать, передавать третьим лицам или иным образом использовать материалы Сайта вне рамок, прямо допускаемых законодательством Республики Казахстан.

## **8. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

8.1. Сайт предоставляется на условиях «как есть». Университет принимает разумные меры для поддержания актуальности и корректности информации, однако не гарантирует абсолютную полноту, непрерывность, безошибочность и бесперебойную работу Сайта.

8.2. Университет не несет ответственности за:

- временную недоступность Сайта по причинам технических работ, сбоев связи, действий третьих лиц, форс-мажора или иных обстоятельств вне разумного контроля Университета;
- решения Пользователя, принятые исключительно на основании информации, размещенной на Сайте, без обращения к официальным подразделениям Университета;
- содержание, доступность, безопасность и правила обработки данных на сторонних сайтах, на которые Сайт может содержать ссылки.

8.3. Размещение на Сайте информации о программах, мероприятиях, консультациях, преимуществах поступления или иных возможностях не означает безусловного возникновения у Пользователя права на зачисление, участие или получение соответствующего результата без соблюдения официальных процедур и требований Университета.

## **9. ССЫЛКИ НА СТОРОННИЕ РЕСУРСЫ**

9.1. Сайт может содержать ссылки на внешние информационные ресурсы, социальные сети, файловые хранилища, карты, партнерские платформы и иные сайты третьих лиц. Переход по таким ссылкам осуществляется Пользователем самостоятельно и на свой риск.

## **10. ИЗМЕНЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ**

10.1. Университет вправе в любое время изменять и дополнять настоящее Соглашение. Актуальная редакция Соглашения размещается на Сайте и вступает в силу с момента публикации, если иной срок не указан в самой редакции.

10.2. Продолжение использования Сайта после публикации новой редакции Соглашения означает согласие Пользователя с такими изменениями.

## **11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

11.1. К настоящему Соглашению применяется законодательство Республики Казахстан.

11.2. Споры и разногласия, возникающие в связи с использованием Сайта, по возможности разрешаются путем переговоров и направления письменной претензии.

11.3. При недостижении соглашения спор подлежит рассмотрению в судебном порядке по месту нахождения Университета, если иное не предусмотрено императивными нормами законодательства Республики Казахстан.

## **12. РЕКВИЗИТЫ УНИВЕРСИТЕТА**

ТОО «Astana IT University»

БИН: 190240014589

Юридический адрес: Республика Казахстан, 010000, г. Астана, пр. Мәңгілік Ел, 55/11, БЦ ЕХРО, блок С1

Телефон: +7 (7172) 645-716

E-mail: [info@astanait.edu.kz](mailto:info@astanait.edu.kz)

Сайт: <https://astanait.edu.kz/>

12.1. Для целей настоящего Соглашения официальными контактами Университета являются реквизиты, указанные в настоящем разделе, а также иные контакты, опубликованные на Сайте для соответствующих подразделений.